

TITOLO DEL PROGETTO: **UN DOMANI DIGITALE**

1. Descrizione Generale dell'Intervento Formativo,

Negli ultimi anni, la **transizione digitale** è diventata una delle sfide e priorità principali dell'Unione Europea, che ha fissato obiettivi concreti e ambiziosi da raggiungere entro il 2030. Tra questi, spicca l'impegno a garantire che almeno l'**80% dei cittadini europei** possieda competenze digitali di base, riconoscendo quanto tali abilità siano fondamentali per partecipare in modo attivo, consapevole e inclusivo alla vita **sociale, economica e culturale**.

L'Italia ha fatto propri questi obiettivi attraverso il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)**, attribuendo alla digitalizzazione un ruolo strategico per promuovere **innovazione, competitività e sviluppo sostenibile**. In questo contesto, la **formazione digitale** rappresenta uno strumento essenziale per rafforzare le imprese e valorizzare il capitale umano, con particolare attenzione alle micro e piccole realtà produttive, spesso meno strutturate ma altamente resilienti.

Oggi le competenze digitali sono un prerequisito imprescindibile non solo per l'inserimento e la permanenza nel **mercato del lavoro**, ma anche per affrontare con autonomia e consapevolezza la vita quotidiana. La tecnologia permea ogni aspetto della nostra esistenza: dalle attività professionali alla comunicazione interpersonale, fino all'accesso a servizi fondamentali come **sanità, istruzione e pubblica amministrazione**. Strumenti come smartphone, computer, social network, piattaforme di e-commerce e servizi digitali sono ormai parte integrante delle nostre giornate.

Tuttavia, la rapida evoluzione tecnologica richiede un **aggiornamento costante** delle competenze, sia di base che avanzate, per prevenire nuove forme di esclusione digitale e per sfruttare appieno le opportunità offerte dal cambiamento. In questo scenario, investire in una **formazione digitale diffusa e accessibile** non è più un'opzione, ma una **necessità strategica** per promuovere inclusione, competitività e sostenibilità del tessuto economico e sociale.

L'obiettivo principale del percorso è il **trasferimento di competenze digitali aggiornate**, e l'intero percorso è progettato per fornire **strumenti operativi concreti**, in grado di supportare le attività quotidiane dei partecipanti e facilitare l'adozione di **tecnologie e processi innovativi** all'interno dell'impresa, promuovendo così una crescita professionale efficace e immediatamente applicabile.

Il percorso formativo individuale **Un Domani Digitale** – progettato per competenze e conoscenze e della durata di **60 ore** - svilupperà competenze concrete, immediatamente applicabili nel mondo del lavoro attuale, caratterizzato da rapidi cambiamenti tecnologici e ambientali. L'intervento considera i principali riferimenti europei in materia di competenze digitali e sostenibilità, integrando le linee guida del *DigComp* (Quadro Europeo delle Competenze Digitali) con le ADA presenti nell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni, in particolare ADA.CD.01.01 (Ricerca e gestione di informazioni, dati e contenuti digitali) e ADA.CD.01.03 (collaborazione e creazione in ambienti digitali) anche con un focus specifico dedicato all'intelligenza artificiale, in particolare all'utilizzo di *Microsoft 365 Copilot*, uno strumento avanzato che integra funzioni di scrittura, analisi, generazione di contenuti e automazione dei compiti, con l'obiettivo di aumentare la produttività e semplificare i processi quotidiani.

Al termine del percorso è previsto un **test finale di valutazione** volto a misurare il livello di competenze acquisite, con riferimento al **Quadro europeo delle competenze digitali per i cittadini (DigComp)**. La verifica si concentrerà in particolare su due qualificazioni dell'**Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni (ADA QE.01.01 e ADA.QE.01.03)**. La prova finale permetterà di **certificare in modo oggettivo le competenze sviluppate**, verificandone l'allineamento agli standard europei di cittadinanza digitale. Superata la valutazione, sarà rilasciato un **Documento di Attestazione/Messa in trasparenza/Dichiarazione delle competenze** referenziati alle ADA indicate e al quadro DigComp, garantendo così **trasparenza, tracciabilità e riconoscibilità** delle abilità acquisite, sia a livello nazionale sia europeo.

La metodologia didattica adottata sarà **interattiva e partecipativa**, con ampio ricorso a:

- simulazioni e role playing su casi reali;
- esercitazioni pratiche individuali e di gruppo;
- analisi di situazioni aziendali concrete;
- discussioni guidate e condivisione di esperienze.

2. Obiettivi del Progetto

Oggi le **competenze digitali** rappresentano un requisito fondamentale non solo per entrare e rimanere nel mercato del lavoro, ma anche per affrontare con autonomia e consapevolezza la vita quotidiana. La tecnologia digitale permea ormai ogni ambito della nostra esistenza: dalle attività professionali, alla comunicazione interpersonale, fino all'accesso a servizi essenziali come **sanità, istruzione e pubblica amministrazione**. Strumenti come **smartphone, computer, social network, piattaforme di e-commerce** e altri servizi digitali sono diventati parte integrante delle nostre giornate.

La rapidità con cui le tecnologie evolvono rende però necessario un **aggiornamento costante delle competenze**, sia di base sia avanzate, per prevenire nuove forme di esclusione digitale e per sfruttare appieno le opportunità offerte dalla trasformazione digitale. In questo contesto, investire in **formazione digitale diffusa e accessibile** non è più una scelta opzionale, ma una **priorità strategica**, essenziale per promuovere **inclusione, competitività e sostenibilità** del tessuto economico e sociale.

Tuttavia, il divario ancora esistente in ambito digitale, sia in Italia che nel resto d'Europa, impone la necessità di investire con decisione nella formazione e nello sviluppo delle abilità digitali, fondamentali per affrontare le sfide della trasformazione tecnologica in atto. La finalità del percorso formativo individuale **Un Domani Digitale** è **doppia**: da un lato, aumentare l'**efficacia operativa del personale**, fornendo strumenti e competenze immediatamente applicabili; dall'altro, promuovere un **cambiamento culturale profondo**, in cui le competenze digitali diventino un patrimonio diffuso, costantemente aggiornato e integrato all'interno dell'organizzazione.

Per la progettazione, sviluppata per competenze e conoscenze, del percorso formativo individuale **Un Domani Digitale** si è fatto riferimento al **DigComp**, il Quadro europeo delle competenze digitali per i cittadini, che definisce e descrive le abilità fondamentali necessarie per **vivere, lavorare e partecipare attivamente** nella società digitale contemporanea e le ADA presenti nell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni, in particolare **ADA.CD.01.01** (Ricerca e gestione di informazioni, dati e contenuti digitali) e **ADA.CD.01.03** (collaborazione e creazione in ambienti digitali). Questo approccio garantisce che le competenze acquisite siano **armonizzate agli standard europei**, rendendole riconoscibili e spendibili sia a livello nazionale sia internazionale.

Gli **obiettivi formativi** del percorso mirano a sviluppare competenze digitali, in grado di rendere i partecipanti autonomi, efficaci e consapevoli nell'uso degli strumenti digitali. Tra le principali abilità previste:

- **Ricerca e acquisizione di informazioni, dati e contenuti digitali** pertinenti, attraverso strategie di navigazione mirate ed efficaci;
- **Valutazione critica delle fonti e dei contenuti digitali**, per distinguere informazioni affidabili da contenuti non attendibili;
- **Gestione, organizzazione e archiviazione dei dati e dei contenuti** in ambienti digitali strutturati;
- **Co-creazione di contenuti digitali** e partecipazione attiva a processi collaborativi online;
- **Produzione e rielaborazione autonoma di contenuti digitali**, attraverso l'utilizzo degli strumenti principali della suite Microsoft Office anche utilizzando l'Intelligenza Artificiale;
- **Utilizzo di Copilot**, l'intelligenza artificiale generativa di Microsoft, per supportare le attività operative e migliorare la produttività.

Il programma del corso – come indicato nell'avviso - è disponibile al seguente link:
<https://entecartesio.org/>

3. Risultati attesi

Il percorso formativo individuale **Un Domani Digitale** è strutturato per favorire il **trasferimento di conoscenze operative** nel campo della digitalizzazione, con particolare focus sull'**uso di strumenti di ricerca e gestione di informazioni, dati e contenuti digitali**, sulla **creazione e gestione di contenuti digitali** e quindi sulla padronanza delle tecnologie a supporto delle attività professionali. Al termine del percorso, i partecipanti avranno sviluppato e consolidato competenze tali da consentire loro di **ricercare, selezionare e organizzare dati e contenuti digitali, utilizzando metodi sistematici e strumenti adeguati**, scegliendo e utilizzando in modo appropriato gli strumenti più idonei. I partecipanti saranno capaci di **creare contenuti originali e strutturati**, gestire informazioni e dati in modo consapevole, modificare, raffinare e integrare contenuti digitali già esistenti e condurre ricerche avanzate di informazioni online. Inoltre, acquisiranno competenze nel **rispettare e applicare norme sul copyright e sulle licenze**, attribuendo correttamente fonti e titolarità dei contenuti digitali, garantendo così un approccio etico e professionale nell'ambiente digitale. Al termine del percorso formativo individuale Un Domani Digitale, i partecipanti avranno acquisito un insieme integrato di competenze digitali, fondamentali sia per la sfera personale sia per quella professionale per muoversi con autonomia e consapevolezza nel mondo digitale in particolare per la ricerca e gestione di informazioni, dati nonché per la creazione di contenuti digitali

4. Verifica contenuti

La verifica dei contenuti avverrà utilizzando diverse modalità garantendo un **processo di valutazione completo e coerente** con gli obiettivi formativi attesi. Il **sistema di valutazione** del percorso formativo è strutturato in modalità integrate e complementari, pensate per fornire una **valutazione completa e accurata delle competenze acquisite** dai partecipanti.

In primo luogo, i **colloqui individuali o di gruppo** permettono di raccogliere informazioni qualitative sul livello di apprendimento, sulle motivazioni dei discenti e sulle eventuali difficoltà incontrate lungo il percorso. Parallelamente, i **questionari strutturati**, a risposta chiusa, aperta o mista, somministrati anche in forma assistita, offrono un quadro preciso della **comprensione teorica dei contenuti** e del grado di interiorizzazione delle conoscenze. Le **prove pratiche** costituiscono un ulteriore momento di verifica, poiché consentono di valutare l'**applicazione concreta delle competenze** in contesti simulati, fornendo un riscontro immediato sulle abilità operative. A integrazione di questi strumenti, le **osservazioni dei comportamenti**, sia libere sia tramite griglie o checklist predefinite, permettono di analizzare atteggiamenti, capacità relazionali e modalità operative durante le attività. Infine, le **esercitazioni e simulazioni** riproducono situazioni tipiche della realtà lavorativa, consentendo di osservare come i partecipanti reagiscono e applicano le competenze acquisite in contesti realistici ma controllati. Grazie a questa combinazione di strumenti, la valutazione risulta completa, multidimensionale e strettamente allineata agli obiettivi formativi del percorso.

Al termine del percorso formativo è prevista una **prova finale** che consentirà di rilasciare un'**attestazione** redatta in conformità agli **standard europei**, con riferimento al **Quadro europeo delle competenze digitali per i cittadini (DigComp)** e referenziata alle qualificazioni **ADA QE.01.01** e **ADA QE.01.03** dell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni.