

TITOLO DEL PROGETTO: **SVILUPPARE COMPETENZE DIGITALI**

1. Descrizione Generale dell'Intervento Formativo

Le competenze digitali rappresentano un pilastro essenziale della strategia digitale dell'Unione Europea e conseguentemente dell'Italia, poiché consentono di rafforzare la sovranità tecnologica, ridurre il divario digitale e favorire lo sviluppo di un ambiente digitale centrato sulla persona in tutto il territorio europeo.

La crescente diffusione delle tecnologie digitali sta trasformando profondamente l'economia e la società. Le competenze digitali di base costituiscono un requisito indispensabile per garantire l'inclusione e la partecipazione attiva sia nel mercato del lavoro sia nella vita sociale. Allo stesso tempo, le innovazioni in ambiti ad iniziare dall'intelligenza artificiale, i mondi virtuali, stanno generando una crescente domanda di nuove competenze digitali avanzate, indispensabili per affrontare le sfide della trasformazione digitale.

Secondo le ultime rilevazioni solo il 45,7% degli italiani possiede competenze digitali di base, un dato significativamente inferiore rispetto all'obiettivo europeo che mira a raggiungere l'80% entro il 2030. Inoltre, in Italia persiste un marcato divario territoriale tra il Centro-Nord e il Mezzogiorno, con l'eccezione della Sardegna, che si colloca in linea con la media nazionale. Il divario tra i Paesi europei in materia di competenze digitali rimane ampio, e l'Italia si colloca ancora nelle ultime posizioni della classifica continentale. Come evidenziato da un rapporto dell'Istat, lo sviluppo delle competenze digitali rappresenta una priorità strategica, inserita sia nel Piano d'azione del pilastro europeo dei diritti sociali sia nel Piano per l'istruzione digitale.

L'obiettivo fissato per il 2030 prevede che l'80% dei cittadini europei — ossia gli utenti di Internet di età compresa tra i 16 e i 74 anni — possieda competenze digitali almeno di base in tutti e cinque i domini individuati dal framework 2.0: *alfabetizzazione all'informazione e ai dati, comunicazione e collaborazione, creazione di contenuti digitali, sicurezza e risoluzione dei problemi*.

Il percorso formativo individuale **Sviluppare Competenze Digitali** è stato progettato per conoscenze e competenze per promuovere il trasferimento di competenze digitali aggiornate ai partecipanti. Il percorso è progettato per offrire strumenti pratici e operativi in grado di supportare concretamente le attività quotidiane dei partecipanti e facilitare l'integrazione di tecnologie e processi innovativi all'interno delle imprese ma anche per aggiornare e migliorare le capacità digitali nel propria sfera privata. Ogni azienda potrà coinvolgere nel corso **non più di 3 dipendenti** che acquisiranno digital skills in riferimento al quadro delle competenze digitali per i cittadini Dig-Comp.2.2 ed in linea con gli obiettivi di crescita in linea con gli obiettivi europei e nazionali oltre ad evitare rischi di obsolescenza professionale e di esclusione sociale.

Particolare cura è stata riservata alla selezione del corpo docente, composto da professionisti con una comprovata esperienza nella formazione. Questa doppia competenza garantisce contenuti aggiornati, pienamente coerenti con le esigenze delle imprese, e un approccio didattico dinamico, coinvolgente e fortemente orientato alla pratica.

La metodologia formativa adottata si fonda sui principi della didattica esperienziale e interattiva, integrando **esercitazioni pratiche, simulazioni e casi studio, lavori di gruppo, discussioni guidate**, nonché tecniche di *learning by doing* e *learning by thinking*. L'obiettivo è favorire un apprendimento attivo, che stimoli la riflessione critica e consenta un'immediata applicazione delle competenze acquisite.

Nel corso delle **60 ore** di formazione, saranno approfonditi temi strategici per affrontare le sfide della transizione digitale:

- **Digitalizzazione** dei processi aziendali e strumenti digitali applicati al commercio ma non solo
- Introduzione all'**Intelligenza Artificiale** e potenzialità per il miglioramento delle performance

È inoltre previsto un **test finale di valutazione** volto a misurare il livello di competenze acquisite, in riferimento al quadro europeo DigComp (Digital Competence Framework for Citizens).

La verifica si concentrerà in particolare su due qualificazioni ADA dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni: ADA.QE.01.01 – Ricerca e gestione di informazioni, dati e contenuti digitali

ADA.QE.01.02 – Comunicazione e collaborazione in contesti digitali

Tale prova consentirà di attestare in modo oggettivo le competenze sviluppate e il loro allineamento agli standard europei in materia di cittadinanza digitale consentendo il rilascio del **Documento di Attestazione/Messa in trasparenza/Dichiarazione** delle competenze referenziati alle ADA summenzionate presenti nell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni ed al Quadro europeo per le competenze digitali (DigComp)

Per assicurare la qualità e l'efficacia complessiva del progetto, è stato definito un **piano di monitoraggio continuo**, operativo sin dalla fase di avvio. Il sistema di controllo prevede:

- la **verifica costante dello stato di avanzamento** delle attività formative;
- la realizzazione di **audit interni** volti a monitorare la qualità didattica, organizzativa e amministrativa;
- l'**analisi dell'efficacia dell'apprendimento** attraverso test, simulazioni, esercitazioni e momenti di confronto;
- l'implementazione di **azioni correttive tempestive** in caso di eventuali scostamenti rispetto agli obiettivi stabiliti.

Questo approccio garantisce un miglioramento continuo e la piena coerenza tra risultati attesi e risultati conseguiti.

2. Obiettivi del Progetto

In un contesto nazionale in cui la digitalizzazione rappresenta ancora una sfida significativa, l'Italia continua a collocarsi nelle posizioni più basse del **DESI** (Indice di digitalizzazione dell'economia e della società), lo strumento con cui la **Commissione Europea**, dal 2014, monitora i progressi digitali dei Paesi membri.

In questo scenario il percorso formativo individuale **Sviluppare Competenze Digitali** ha l'obiettivo di contribuire al superamento del divario digitale attraverso un percorso strutturato e mirato al potenziamento delle competenze digitali e professionali del personale aziendale.

Il percorso formativo individuale **Sviluppare Competenze Digitali** risponde ai fabbisogni delle imprese, assicurando ai partecipanti quelle competenze per supportare innovazioni nei processi e nei modelli organizzativi richiedenti competenze digitali. La formazione si configura come un **fattore strategico di crescita**, orientato a:

- sviluppare **abilità digitali avanzate** e immediatamente spendibili nel contesto operativo;
- **valorizzare il capitale umano interno**, innalzando il livello di qualificazione del personale;
- **promuovere l'adozione di tecnologie digitali** e favorire l'evoluzione verso nuove modalità organizzative più efficienti e competitive.

Il percorso formativo individuale **Sviluppare Competenze Digitali** della durata complessiva di **60 ore**, coinvolge **non più di 3 addetti dipendenti della medesima azienda** e si propone come un'iniziativa strategica per l'aggiornamento e il potenziamento delle competenze professionali.

Il percorso formativo individuale **Sviluppare Competenze Digitali** è stato progettato **per conoscenze e competenze**, ispirandosi ai principali framework europei per acquisire le digital skills in riferimento:

- **DigComp**, il quadro europeo delle competenze digitali;
- l'**Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni**, con particolare riferimento alle ADA pertinenti al settore.

Il processo di valutazione sarà ancorato agli standard del quadro DigComp, con particolare attenzione alle seguenti aree:

- **ADA.QE.01.01 - Ricerca e gestione di informazioni, dati e contenuti digitali**;
- **ADA.QE.01.02 - Comunicazione e collaborazione in contesti digitali**.

Gli **obiettivi formativi** mirano allo sviluppo sia di competenze digitali trasversali sia di abilità specifiche, tra cui:

- la capacità di **ricercare e acquisire informazioni, dati e contenuti digitali** in modo pertinente ed efficace;
- la **valutazione critica dell'attendibilità** delle fonti e dei contenuti digitali;
- la **gestione e organizzazione dei dati** in ambienti digitali strutturati;

- la **comunicazione e collaborazione efficace** attraverso strumenti digitali appropriati;
- la **condivisione sicura e corretta dei contenuti**, nel rispetto delle norme sulla proprietà intellettuale;
- la **co-creazione di contenuti digitali** e la partecipazione attiva a processi collaborativi online;
- la **protezione e gestione dell'identità e dei dati digitali** in conformità con la normativa vigente;
- l'**utilizzo di Copilot**, il motore di intelligenza artificiale generativa di Microsoft, come supporto all'operatività quotidiana

Il programma del corso – come indicato nell'avviso - è disponibile al seguente link:
<https://entecartesio.org/>

3. Risultati attesi

Al termine del percorso formativo individuale **Sviluppare Competenze Digitali**, i partecipanti avranno sviluppato un insieme integrato di competenze digitali, essenziali sia nella vita personale sia in ambito professionale. Il percorso mira a formare figure in grado di muoversi con autonomia e consapevolezza nel mondo digitale, interagendo in maniera responsabile online e utilizzando in modo efficace strumenti di comunicazione e collaborazione

Per quanto riguarda le **competenze digitali e di navigazione**, i partecipanti saranno in grado di configurare connessioni a Internet anche su dispositivi mobili e di riconoscere le principali reti mobili. Impareranno a usare consapevolmente i browser web e **distinguere fonti affidabili dalle fake news**, comprendere licenze d'uso e principi di proprietà intellettuale svilupperanno inoltre competenze nell'interazione con interfacce software, nell'uso di servizi cloud per archiviazione e condivisione dei contenuti e nell'adozione di modalità sicure di autenticazione, comunicare efficacemente tramite messaggistica istantanea e social network, adattando linguaggio e stile ai diversi contesti, e a sfruttare **Copilot**, l'intelligenza artificiale di Microsoft 365, come supporto operativo

Per quanto riguarda le **competenze nella comunicazione digitale**, i partecipanti saranno in grado di utilizzare correttamente la posta elettronica, organizzare e condividere contenuti con la **Google Suite**, comprendere il linguaggio dei social network, gestire responsabilmente la propria identità digitale e accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione, proteggere la propria reputazione online e riconoscendo i principali rischi della rete, promuovendo un utilizzo consapevole, sicuro e responsabile delle tecnologie digitali

Questo percorso permette ai partecipanti di affrontare le sfide del mondo digitale con autonomia, sicurezza e consapevolezza, integrando strumenti tecnologici avanzati e buone pratiche comportamentali nella vita quotidiana e professionale

4. Verifica contenuti

Il sistema di valutazione del percorso formativo è strutturato su diverse modalità complementari, pensate per garantire un'analisi completa delle competenze acquisite: **Colloqui individuali o di gruppo**, utili a raccogliere informazioni qualitative sui livelli di apprendimento, sulle motivazioni dei partecipanti e sulle eventuali difficoltà incontrate durante il percorso; **Questionari strutturati**, a risposta chiusa, aperta o mista, somministrati anche in forma assistita, che consentono di verificare la comprensione teorica dei contenuti e il grado di interiorizzazione delle conoscenze; **Prove pratiche**, progettate per valutare l'applicazione concreta delle competenze in contesti simulati, fornendo un riscontro immediato sulle abilità operative dei discenti; **Osservazioni dei comportamenti**, effettuate sia liberamente sia attraverso griglie o checklist predefinite, finalizzate ad analizzare atteggiamenti, capacità relazionali e modalità operative durante lo svolgimento delle attività; **Esercitazioni e simulazioni**, che ricreano situazioni tipiche della realtà lavorativa, permettendo di osservare come i partecipanti reagiscono e applicano le competenze acquisite in contesti controllati ma realistici.

Al termine del percorso formativo sarà prevista una **prova finale**, per il rilascio di un'**attestazione finale**, che certifica le competenze acquisite, garantendo trasparenza e tracciabilità del percorso formativo.

L'attestazione sarà redatta in conformità agli **standard europei**, con riferimento al **Quadro europeo delle competenze digitali per i cittadini (DigComp)** e referenziata all'Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA QE.01.01 e ADA QE.01.02. Questo approccio assicura una maggiore **spendibilità delle competenze**, sia nel mercato del lavoro nazionale sia a livello europeo, riconoscendo ufficialmente le abilità acquisite e facilitando il loro trasferimento in contesti professionali diversi.